

# PERTTULAN VESIOSUUSKUNNAN TOIMITUSEHDOT

## **Määritelmät**

Vesilaitos on vesihuoltolaissa 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii toiminta-alueensa vesihuollosta.

Laitos toimittaa valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossaan valvontatutkimusohjelman mukaan ja vastaanottaa liittyjän asumisjätevettä.

Laitoksen toimipaikassa pidetään nähtävillä toiminta-alueen kartta, yleiset toimitusehdot ja taksat.

## **Liittäminen**

Liittämiskohta yksilöidään liittämiskohtailmoituksessa, joka on liittymissopimuksen liitteenä.

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, arvioin veden kulutuksesta ja viemäri-vesien määrästä ja laadusta sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin laitos merkitsee vesijohdon ja/tai viemäriin liittämiskohdat.

Laitos tekee sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäri-innistä toiminta-alueen ulkopuolella, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot laitoksen vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

## **Sopimus**

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus.

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä laitoksen verkostoon ja laitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Käyttösopimus koskee kiinteistön haltijaa ja laitosta. Sopimuksen tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Laitoksella on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet

Kun laitos on hyväksynyt liittymishakemuksen, tehdään liittymis- ja käyttösopimus. Sopimuksessa määritellään kiinteistölle padotuskorkeus. Mikäli liittyjä viemäri-innien padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.

Laitos voi tehdä käyttösopimuksen kiinteistön haltijan kanssa, mikäli liittyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksen. Tämä sopimus voidaan tehdä myös määräajaksi.

Laitoksella on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Maksujen muuttamisesta mainitaan erikseen.

Muutoksesta ilmoitetaan hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ja ilmoittaa myöskin mistä ajankohdasta lukien muutos astuu voimaan. Mikäli muutoksen perusteena muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Laitos saa irtisanoa liittymis- ja käyttö sopimuksen vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden laadun tai määrän muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttö sopimuksen laitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismuutoksesta vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Laitos erottaa liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteet verkostosta.

Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Sopimuksen päättyessä laitos erottaa laitteistot verkostosta liittyjän kustannuksella.

Laitos ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle osapuolelle vedestä ja viemäristä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti laitokselle kiinteistön luovutuksesta. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja.

Laitoksen on hyväksyttävä sopimuksen siirto. Siirrosta ilmoitetaan luovutuksensaajalle. Sopimuksen siirto edellyttää, että liittymismaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttö sopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Liittyjä ei voi ilman laitoksen hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle. Sopimuksen siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Laitoksen lopettaessa toimintansa ko. alueella tai verkosto siirretään uudelle omistajalle, laitos voi siirtää laitoksen ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.

### **Palvelun keskeyttäminen**

Laitoksella on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot laitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

- a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat määräysten mukaiset eikä suorita laitoksen vaatimia toimenpiteitä häiriöiden poistamiseksi
- b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman laitoksen lupaa jakanut tonttivesijohtonsa kautta vettä kolmannelle tai johtanut kolmannen viemäriveresiä oikeudettomasti tonttviemäreiden kautta yleisiin viemäriin
- c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemärivereden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu ei ole vähintään 170 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.
- d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomaismääräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.
- e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja laitoksella on saatavia konkurssipesästä tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamiseen ole annettu.

Laitos saa keskeyttää veden toimittamisen sekä viemärivereden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua, siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa.

Jos toimintaa aiheuttaa välitöntä varaa tai huomattavaa haittaa laitoksen käytölle tai ympäristölle ja jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan pyynnöstä, jos asiakas sitä kirjallisesti pyytää vähintään kaksi viikkoa ennen keskeyttämisajankohtaa. Keskeyttämisestä aiheutuneet kustannukset tulevat asiakkaanmaksettaviksi.

Laitos ei vastaa keskeyttämisestä ja verkostosta erottamisesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Kuluttajalla on maksuvaikeuksissa, joihin on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden vuoksi, oikeus kuitenkin kymmenen viikon ilmoitusaikaan, kun keskeyttämisuhasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu.

Mikäli palvelu on keskeytetty, palvelua jatketaan, kun asiakas on huolehtinut kaikista keskeyttämisestä ja uudelleenkytkemisestä johtuvista kustannuksista.

### **Maksut**

Laitos perii taksansa mukaiset maksut

Laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennetta, jos lainsäädäntö tai viranomaisen siihen perustuva päätös tai muu olennainen syy antaa siihen aiheita.

Muutoksista maksuihin ilmoitetaan vähintään kuukautta ennen maksujen muutosta. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen tai se voi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun.

### **Mittaus**

Vedenkulutus todetaan laitoksen toimittamalla vesimittarilla.

Mittarin omistaa laitos.

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan ohjeiden mukaisen lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat tiedot laitoksen määrääminä aikoina. Ellei lukemaa ole toimitettu määräajassa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä korvaus suorittamastaan luennasta.

Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden kaukoluenta. Tätä varten laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luetaan tarvittavia laitteistoja.

Vesimittarin kunnossapitää laitos. Mikäli vesimittari vaurioituu asiakkaasta johtuvasta syystä, laitoksella on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Mittaustekniikkaan sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan toimivan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi +/- 5%.

### **Laskutus**

Laskutuksesta on käytävä riittävän selkeästi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi ja muista toimenpiteistä perittävät maksut.

Laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloitaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle ei makseta korkoa. Mikäli hyvitetty/laskutettava määrä on vähäinen, laitos voi huomioida sen seuraavassa laskutuksessa.

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa.

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksun maksamisen, on yliajalta maksettava korkolain mukainen viivästyskorko. Jokaisesta maksuhuomautuksesta laitos perii määrätyn maksun.

### **Laitoksen toiminta ja keskeytykset**

Laitos järjestää yli 24 tuntia kestävien vedenkatkosten aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

Laitos antaa toimintaohjeita katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkosten aikana.

Virheenä pidetään veden laadussa, toimitustavassa tai laitoksen palvelussa sopimusten tai säädösten vastaista toimintaa. Virhe on myös toiminnan keskeytys, ei kuitenkaan ylivoimainen este tai ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu vesihuollon keskeytykseen, on hinnanalennuksen määrä vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta perusmaksusta.

Vedentoimitus ja viemäriveden vastaanotto voidaan keskeyttää verkostoon kohdistuvan työn tai muun välttämättömän syyn vuoksi.

Keskeytyksestä tiedotetaan asiakkaalle viipymättä.

Laitos korvaa vesihuollosta olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvat vahingon. Välillisen vahingon korvaamisesta on säädetty vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Asiakkaan tulee vahingon estämiseksi, sen **sattuessa** tai uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei laitoksella ole velvollisuutta korvata sitä.

### **Erimielisyydet**

Laitoksen ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa.